

# Agriturismo Ca de Figo

## Termini e Condizioni di Prenotazione

### Condizioni di Prenotazione

SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE LE NOSTRE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE. CON LA SUA REGISTRAZIONE SUL NOSTRO SITO WEB, LEI ACCETTA LE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE DELL'AGRITURISMO CA DE FIGO

### Sede dell'agriturismo

l'agriturismo ca de figo ha sede in loc. Cascina figo - 27058 Varzi (Pavia) - P.I. 02625780180

### Scadenze di pagamento

Ogni prenotazione deve essere garantita con una carta di credito valida o un bonifico.

Nel caso in cui fosse utilizzata una carta di credito non valida, ci riserviamo la facoltà di cancellare la prenotazione senza successivi obblighi da parte nostra. Lei rimarrà comunque soggetto ai nostri termini di cancellazione

L'importo della prenotazione e dei servizi supplementari sarà addebitato alla partenza

Le prenotazioni che prevedono condizioni speciali, o tariffe prepagate, comportano l'addebito dell'importo secondo il piano della promozione

I dati della Sua carta saranno utilizzati anche in caso di no show e cancellazione tardiva

### Politica di Cancellazione

Si accettano cancellazioni fino a due (2) giorni prima del giorno di arrivo. Ad esempio, se il giorno di arrivo è il 29 ottobre, si accettano cancellazioni sino alle ore 24.00 del 26 ottobre

Se si modifica o si cancella la prenotazione entro due (2) giorni dalla data di arrivo (cancellazione tardiva), sarà applicata una penale pari al prezzo della prima notte e/o del pranzo, trattamento etc; per ciascuna prenotazione non cancellata

Se non si cancella la prenotazione e non ci si presenta, cioè se si verifica un "no-show", sarà applicata una penale pari al prezzo dell'intero soggiorno, trattamento, pranzo, per ciascuna prenotazione non cancellata

Resta a discrezione dell'hotel se e a quali condizioni non applicare le suddette penali

Nei seguenti periodi:

1 Settembre – 31 ottobre

24 Dicembre – 2 Gennaio

Lunedì antecedente la Pasqua - Pasquetta

1 Aprile – 30 giugno

si accettano cancellazioni senza penali fino a cinque (5) giorni prima del giorno di arrivo

La cancellazione o la modifica può essere fatta inviando un messaggio di posta elettronica a [info@cadefigo.it](mailto:info@cadefigo.it) o telefonando al [Tel. \(+39\) 334 7326782](tel:+393347326782) - e chiedere la cancellazione

In caso di partenza anticipata, l'agriturismo ca de figo è autorizzato ad addebitare sulla Sua carta di credito l'importo totale della prenotazione

### Politica di rimborso

In caso di modifica della prenotazione l'eventuale eccedenza del saldo pagato sarà rimborsata per intero

In caso di cancellazione, l'importo pagato sarà rimborsato per intero, eccezion fatta per le tariffe non rimborsabili

In caso di modifica o cancellazione tardiva, o di mancata presentazione, il rimborso sarà effettuato, se dovuto, al netto delle penali

Tutti i rimborsi sono soggetti ad una commissione amministrativa pari al 10% dell'importo da rimborsare

I rimborsi saranno accreditati sulla carta di credito dalla quale è stato prelevato il pagamento, o in alternativa sul conto Paypal o sul conto corrente bancario del cliente

Le prenotazioni effettuate tramite agenzia, o tramite OTA (*Online Travel Agency*) per le quali il cliente abbia accettato di effettuare il pagamento anticipato non rimborsabile, non sono soggette a rimborso

### Pagamenti e Conti

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e servizi acquistati e/o confermati tramite il sito, e in generale acconsente a l'agriturismo ca de figo possa addebitare la Sua carta di credito per le eventuali spese residue, e per ogni acquisto addizionale

I servizi supplementari possono essere acquistati tramite mail o richiedendoli al nostro concierge

I servizi sono offerti alle condizioni specificate nella descrizione del singolo servizio

Gli ordini evasi saranno addebitati, a seconda del caso, all'atto dell'ordine, all'atto della esecuzione o al check-out, a meno di modifiche o cancellazioni pervenute entro i termini stabiliti

Se Lei volesse saldare questi pagamenti con una carta di credito diversa da quella fornita a garanzia, o con qualsiasi altro mezzo si prega di informare l'agriturismo ca de figo di tali cambiamenti

I pagamenti potranno essere effettuati con carta di credito – Visa, MasterCard, bancomat, bonifico bancario, assegno bancario e in contanti

I pagamenti in contanti devono essere regolati al Check-Out

La preghiamo di volerci fornire in anticipo tutte le informazioni utili per emettere la fattura di pagamento

### **Dati Personali**

Lei accetta di fornire informazioni precise, aggiornate e complete durante la procedura di registrazione e dei processi di prenotazione

Lei è responsabile per tutte le informazioni fornite sulla Sua carta di credito

In particolar modo, Lei conferma di essere il legittimo titolare della carta di credito con la quale sta effettuando l'acquisto o la prenotazione

Per la Sua maggiore tutela, al check in Le chiederemo di esibire la carta di credito con la quale ha effettuato la prenotazione ed un documento di identità. Qualora avesse già effettuato il pagamento, Le chiederemo anche di firmare per accettazione la ricevuta attestante la transazione eseguita

Il numero della Sua carta di credito è registrato in forma criptata e non può essere letto dal nostro personale se non all'atto della riscossione di una regolare fattura in scadenza

In conformità con le attuali e aggiornate normative italiane sulla privacy, Lei concede all'albergo il Suo espresso consenso a raccogliere, utilizzare e mantenere nei nostri archivi tutti i dati personali che La riguardano e che sono necessari al fine di evadere l'ordine

l'agriturismo ca de figo adotta adeguate misure per garantire la sicurezza dei dati e non è responsabile per eventuali perdite derivanti da un uso improprio del Suo conto personale

### **Regolamento di Soggiorno**

#### **Accoglienza – Check-In**

L'agriturismo è autorizzato ad ospitare soltanto clienti registrati

Per questo motivo, tutti i clienti sono tenuti a presentare al personale della reception, al loro arrivo, un documento valido di identità

Il cliente è consapevole che introdurre ospiti nell'agriturismo, e nelle strutture/terreni attigui, senza informare il personale comporterà l'addebito di una penale di € 300,00, pur restando l'obbligo della registrazione

#### **Check-In/Check-Out Time**

Il check-in si effettua tutti i giorni dalle ore 14.00 alle ore 23.00

Il check-out si effettua tutti i giorni entro le ore 11.00 am

Potete comunicarci l'orario di arrivo e di partenza inviandoci una mail

#### **Check-In anticipato**

Con piacere consentiamo l'accesso gratuito in camera, qualora fosse già pronta, a partire dalle ore 10.00 am

Effettuare il check-in tra le 7.30 e le 10.00 è possibile a pagamento

Effettuare il check-in prima delle 7.30 comporta l'addebito di parte o di una notte supplementare, a condizione che il cliente abbia informato l'hotel dell'orario di arrivo anticipato e l'hotel abbia trasmesso conferma di accettazione.

Il check-in anticipato può essere richiesto tramite mail, ma questo non vincolerà l'hotel ad accettarlo

#### **Check-Out**

Il giorno della partenza la camera deve essere liberata entro le ore 11.00 am.

Il pagamento del soggiorno e dei servizi supplementari deve essere regolato alla partenza, se non concordato altrimenti

Nel caso in cui il cliente dovesse lasciare la camera senza preavviso, l'hotel addebiterà il numero di carta di credito fornito all'atto della prenotazione

#### **Late Check-Out**

Gli ospiti possono utilizzare le loro camere per il periodo concordato e devono effettuare il check-out entro le ore 11 dell'ultimo giorno del loro soggiorno

Se un cliente omette di fare ciò, l'hotel è autorizzato ad addebitargli il prezzo di una notte supplementare

Nel caso in cui l'agriturismo abbia già prenotato questa camera, e che l'ospite non risponda alla richiesta di liberare la stanza, o non sia presente, la direzione si riserva il diritto di catalogare gli effetti personali dell'ospite e di custodirli in deposito, così da permettere al cliente successivo di utilizzare la stanza

#### **Condizioni per i Bambini e per il Letto Supplementare**

Tutti i bambini di età inferiore a 3 anni soggiornano gratis pernottando nel letto dei genitori

Alcune camere dispongono di una culla o di brandina supplementare, a pagamento: vi preghiamo di contattarci prima di prenotare, per assicurarvi che la vostra camera possa ospitare una culla o una brandina

#### **Colazione**

La colazione a buffet è servita tutte le mattine ed è compresa nel prezzo della camera

La colazione nel giorno di arrivo non è compresa nel prezzo del soggiorno

Il prezzo del Check-In anticipato comprende la prima colazione nel giorno di arrivo

#### **Internet**

Una connessione internet ADSL WI-FI di alta qualità è disponibile in ogni camera ed è compresa nel prezzo

Il servizio è offerto «così com'è» senza alcun obbligo dell'agriturismo di rispondere di eventuali momentanei disservizi o della indisponibilità della connessione  
l'agriturismo declina qualunque responsabilità per eventuali danni che l'ospite lamenti di aver subito a causa di interruzioni della connettività, e nessun rimborso o compensazione potranno pretendersi a nessun titolo

**Animali**

Gli animali domestici, di regola, non sono ammessi nel nostro hotel

**Regole Antifumo**

Non sono predisposte aree per fumatori e non è consentito fumare nelle camere e nelle zone comuni del nostro agriturismo  
Il cliente è consapevole che fumare nell'agriturismo comporterà l'addebito di una penale di € 100,00, oltre il rimborso dei danni e delle spese straordinarie di pulizia

**Tassa di Soggiorno – City Tax**

Nel Comune di Varzi non è dovuta una tassa di soggiorno pari.  
I bambini di età inferiore ai 10 anni sono esenti dal pagamento della tassa  
La tassa di soggiorno non è compresa nel prezzo della camera